

Regional: Risaralda

Centro de Formación: Comercio y Servicios

Programa: Asistencia Administrativa

Ficha: 2503095

Institución Educativa: Jaime Salazar Robledo

Instructor: Alberto Giraldo Narváez

Retroalimentaciones Actividades

Atención al Cliente – Guía 2

Mes de Octubre

Actividad: Taller Historia de los Eventos

Aprendiz: Kimberli Daihana Galeano Acosta

The screenshot shows a web application interface for SENA. The browser's address bar displays the URL: `sena.territorio.la/perfil.php?id=20518882&catalogo=true`. The page features a green header with the SENA logo and a user profile for ALBERTO GIRALDO. A left sidebar contains navigation links: Chat, Competencias, Acceso a portafolio de evidencias aprendices, Gamificación, Centro de Calificaciones, Administrar Grupos, Grupo, Proyectos, Rúbricas, Blogs, Seguimiento, and Configuración. The main content area displays the profile of KIMBERLI DAIHANA GALEANO ACOSTA, who has submitted a response to a question. The response details include: Fecha de Envío: 2023-10-21 17:13:39, Calificación: 85.0 A, Id respuesta: 522648673, and Respuesta: Escribe aquí la evidencia... The response also includes an attached file: HistoriandenlosnEventos.pdf. A comment section shows a comment from ALBERTO GIRALDO NARVAEZ dated 2023-10-22 14:01:53, stating: "Cordial saludo, buen trabajo con la actividad de historia de los eventos. Sin embargo, es importante mejorar la presentación del documento, teniendo en cuenta que tienen la herramienta Word a su disposición y ampliar un poco las respuestas del cuestionario dándoles una mejor redacción." The interface also includes a "Regresar" button, a "Vista Aprendiz" toggle, and a "Soy Evo!" button. The Windows taskbar at the bottom shows the time as 8:19 p.m. on 22/10/2023.

Archivos adjuntos
Id Evidencia: 522648673
[Visualizar](#)
[HistoriandenlosnEventos.pdf](#)
[Descargar Archivo](#)
85.0 A ☐
Intentos: 1

Fecha de Envío: 2023-10-21 17:13:39
Calificación: 85.0 A
Id respuesta: 522648673
Respuesta:
Escribe aquí la evidencia...
Archivos:
[HistoriandenlosnEventos.pdf](#)
1 Comentario(s)

ALBERTO GIRALDO NARVAEZ
2023-10-22 14:01:53
Cordial saludo, buen trabajo con la actividad de historia de los eventos. Sin embargo, es importante mejorar la presentación del documento, teniendo en cuenta que tienen la herramienta Word a su disposición y ampliar un poco las respuestas del cuestionario dándoles una mejor redacción.

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Offline ☐ OFF

Actividad: Taller Campaña Publicitaria

Aprendiz: María Camila Ospina Chiquito

The screenshot displays a web browser window with multiple tabs open. The active tab shows the SENA website profile page for Alberto Giraldo Narvaez. The page features a green header with the SENA logo and navigation icons. A sidebar on the left contains icons for user profile, calendar, trophies, and other functions. The main content area shows a submission record for María Camila Ospina Chiquito. The record includes the submission date (2023-10-21 15:39:17), a perfect score of 100.0 A, and a response prompt. An attached PDF file is listed with a download link. A comment from Alberto Giraldo Narvaez, dated 2023-10-22 14:20:40, praises the work. On the right side, there are buttons for 'Vista' (toggle), 'Aprender' (toggle), and 'Regresar' (back). At the bottom, a Windows taskbar is visible with various application icons and system information.

Archivos adjuntos
Id Evidencia: 522618698
[Visualizar](#)
PublicidadnnnnMarianCamilannnnJuann
DuquennnnSantiagoannnnAnanMaria.PD
F
[Descargar Archivo](#)
100.0 A
Intentos: 1

MARIA CAMILA OSPINA CHIQUITO

Fecha de Envio: 2023-10-21 15:39:17
Calificación: 100.0 A
Id respuesta: 522618698
Respuesta:
Escribe aquí la evidencia...
Archivos:
PublicidadnnnnMarianCamilannnnJuannDuquennnnSantiagoannnnAnanMaria.PDF
1 Comentario(s)

ALBERTO GIRALDO NARVAEZ
2023-10-22 14:20:40
Cordial saludo, realizaron un EXCELENTE trabajo con la campaña publicitaria. Muy bien!

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Offline

Actividad: Taller Definición Medios de Comunicación

Aprendiz: Katherine Carvajal Orrego

The screenshot shows a web browser window with multiple tabs open. The active tab is 'sena.territorio.la/perfil.php?id=20518882&catalogo=true'. The page features a green header with the SENA logo and a user profile for 'ALBERTO GIRALDO'. A left sidebar contains navigation links: Centro de Calificaciones, Administrar Grupos, Grupo, Proyectos, Rúbricas, Blogs, Seguimiento, and Configuración. Below these is a 'Colaboradores' section listing 'ALBERTO GIRALDO NARVAEZ' as an Instructor and 'Administrador LMS'.

The main content area displays a submission record for 'KATHERINE CARVAJAL ORREGO'. It includes a score of 80.0, a grade of 'A', and a status of 'Intentos: 1'. The submission details show a date of '2023-10-21 17:10:43', a response ID of '522647758', and a file named 'MediosndenComunicacinnn.pdf'. A comment from 'ALBERTO GIRALDO NARVAEZ' dated '2023-10-22 15:12:49' is visible, stating: 'Cordial saludo, es importante mejorar la presentación, teniendo en cuenta que en el documento se tienen diferentes tamaños y tipos de letras. Además, el mapa conceptual se trata solamente de un medio de comunicación y se estaba solicitando de los diferentes tipos. Sin embargo, buen trabajo con la actividad.'

On the right side, there are buttons for 'Vista', 'Aprendiz', and 'Regresar'. A 'Soy Evo!' button is also present. At the bottom, a Windows taskbar shows the system clock as 8:22 p.m. on 22/10/2023, and a notification area with 'Offline' and 'Activar Windows'.